

# Nadodrzański Oddział Straży Granicznej

<https://www.nadodrzański.strazgraniczna.pl/nad/komenda/skargi-i-wnioski/37272,Skargi-i-wnioski.html>  
2022-01-19, 14:18

## Skargi i wnioski

---

Alicja Winiarska  
08.04.2020

---

SKARGI I WNIOSKI MOŻNA WNOSIĆ DO KOMENDANTA NADODRZAŃSKIEGO ODDZIAŁU  
STRAŻY GRANICZNEJ

PISEMNIEM NA ADRES:

66-600 KROSNO ODRZAŃSKIE

UL. POPRZECZNA 1

ZA POMOCĄ TELEFAXU NA NUMER:

SEKRETARIATU

KOMENDANTA NADODRZAŃSKIEGO ODDZIAŁU STRAŻY GRANICZNEJ

FAX 68 358 2701

ZA POMOCĄ POCZTY ELEKTRONICZNEJ:

e-mail: [wk.noosg@strazgraniczna.pl](mailto:wk.noosg@strazgraniczna.pl)

ZA POŚREDNICTWEM ePUAP:

adres strony internetowej:

<http://www.epuap.gov.pl>

LUB USTNIE DO PROTOKOŁU:

KOMENDANT

Nadodrzańskiego Oddziału Straży Granicznej w Krośnie Odrzańskim

lub wyznaczeni przez niego zastępcy

w sprawach skarg i wniosków przyjmują

w poniedziałki w godzinach 10:00 - 11:00 i 15:30 - 16:30

w siedzibie Komendy Oddziału przy ul. Poprzecznej 1 w Krośnie Odrzańskim

oraz

Funkcjonariusze i pracownicy Wydziału Kontroli

przyjmują w powyższych sprawach

w dniach roboczych w godzinach 11:00-14:00

w siedzibie Komendy Oddziału przy ul. Poprzecznej 1 w Krośnie Odrzańskim

Ponadto w Placówkach Straży Granicznej NoOSG

KOMENDANCI PLACÓWEK SG

lub wyznaczeni przez nich zastępcy

w sprawach skarg i wniosków przyjmują

w siedzibie Placówki SG

w poniedziałek w godzinach 10:00 - 11:00 i 15:30 - 16:30

całodobowo w powyższych sprawach interesantów przyjmuje Kierownik Zmiany

Skarga, aby mogła zostać rozpatrzona powinna zawierać:

imię i nazwisko skarżącego,

dokładny adres zamieszkania (miejscowość, kod pocztowy, ulica, numer domu/mieszkania),

dokładny opis zdarzenia.

**UWAGA!**

Zgodnie z § 8 ust. 1 Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji, przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz.U. Nr 5, poz. 46) skargi i

wnioski niezawierające imienia i nazwiska (nazwy) oraz adresu wnoszącego pozostawia się bez rozpoznania.

Skargi na działalność Straży Granicznej można składać bezpośrednio do Rzecznika Praw Obywatelskich:

Biuro Rzecznika Praw Obywatelskich

Aleja Solidarności 77, 00 - 090 Warszawa

telefon (+ 48 22) 55 17 700

fax. (+ 48 22) 827 64 53

e-mail [biurorzecznika@brpo.gov.pl](mailto:biurorzecznika@brpo.gov.pl)

Przyjęcia interesantów:

poniedziałki w godzinach od 9.00 do 17.00

wtorki - piątki w godzinach od 9.00 do 15.00

telefon: (+ 48 22) 55 17 760, (+ 48 22) 55 17 811

Pełnomocnik Terenowy w Gdańsku

(dla woj. zachodniopomorskiego, pomorskiego, warmińsko-mazurskiego)

ul. Chmielna 54/57

80 -748 Gdańsk

sekretariat (+ 48) 58 764 73 02

fax (+ 48) 58 764 73 03

Przyjęcia interesantów:

telefon (+ 48) 58 764 73 06

poniedziałek w godz. 10.00-17.00

wtorek, środa, czwartek w godz. 9.00-15.00

Pełnomocnik Terenowy w Katowicach

(dla woj. śląskiego, małopolskiego, świętokrzyskiego)

ul. Jagiellońska 25 pokój 122

40 - 032 Katowice

telefon (+ 48 32) 72 86 800

fax (+ 48 32) 72 86 823

Przyjęcia interesantów:

poniedziałek, środa, piątek w godzinach od 09:00 do 15:00

wtorek w godzinach od 10:00 do 17:00

Pełnomocnik Terenowy we Wrocławiu

(dla woj. dolnośląskiego, lubuskiego, opolskiego)

ul. Wierzbowa 5

50 - 056 Wrocław

sekretariat (+ 48) 71 34 69 115

fax (+ 48) 71 343 43 25

Przyjęcia interesantów:

telefon (+48) 71 34 69 100

poniedziałek, wtorek, czwartek w godzinach od 9.00 do 15.00

środa w godzinach od 10.00 do 17.00

Strona główna RPO: [www.rpo.gov.pl](http://www.rpo.gov.pl)

Formularz elektroniczny: [www.rpo.gov.pl/wniosek](http://www.rpo.gov.pl/wniosek)